



TRABAJO

**La  
transformación  
del trabajo**

**Sintropía Social**

**La transformación del trabajo.  
Nuevas formas de comprender  
los cambios sociales**

**Sintropía Social**

© Sintropía Social

La transformación conceptual sobre el tema de trabajo ha estado acompañando de procesos históricos, los cuales, influyen directamente en la estructura social y cultural. Un ejemplo de ello es pensar en los modos de producción, en ellos existen ciertas características que se pueden analizar y entender desde la práctica social.

[contacto@sintropiasocial.com](mailto:contacto@sintropiasocial.com)

[www.sintropiasocial.com](http://www.sintropiasocial.com)

# Capítulo 1



*¿Qué hay en el concepto de trabajo que resulta ser, multifacético y multifuncional?”*

**L**a transformación del trabajo y las nuevas formas de comprender los cambios en la sociedad es un acercamiento entre la teoría y la práctica, pues, el trabajo es un aspecto social que tiene impacto en diferentes ámbitos de la vida personal, familiar y social.

Me gustaría comenzar comentando que la teoría y la práctica son dos posiciones que no necesariamente se contraponen pero que dentro de sus campos de trabajo se encuentran en condiciones diferentes. Para remitir hacia un ejemplo en concreto, hay que pensar que el trabajo es un concepto que engloba diferentes perspectivas a través de la historia y de las disciplinas que la estudian. Por ejemplo, cuando se piensa en el trabajo como un hecho histórico podemos acercarnos al capitalismo, a sus orígenes, a las transformaciones sociales y a la convergencia hacia procesos productivos, al contrario de pensar en el trabajo desde una perspectiva administrativa -bajo esta perspectiva- se podría considerar que "se entiende más al trabajo como un satisfactor en sí, que como un medio para allegarse de los recursos que permiten cubrir otras necesidades" (Gonzalez en Esparza, 2012, p.26).

Es importante no perder de vista la dimensión temporal y asumir que a partir de ella los conceptos pueden tener una implicación diferente, lo mismo sucede cuando analizamos el impacto social en cada periodo. Hablar sobre el trabajo en la

época de Marx (1818-1883) es abordar la consolidación de movimientos obreros, horarios de trabajo prolongados, "precarización del trabajo", pero este último concepto también asume una posición diferente cuando lo pensamos en la actualidad y a través de una perspectiva administrativa, económica o sociológica.

La precarización del trabajo es un tema que asume condiciones sociales sobre cómo el trabajo favorece o desfavorece -en términos de concepto- la vida de los trabajadores, es decir, cuando un trabajo es precario hay ciertas condiciones que estandarizan ese precepto, de modo tal, que cuando hay un trabajo precario se asume que los beneficios del trabajo que se realiza no cuenta con las condiciones necesarias para brindar al trabajador las necesidades mínimas de vida (seguro de empleo, sueldo y salarios digno, vivienda, gastos médicos, gastos médicos mayores, prestaciones mínimas).

Lo coloco en términos de "concepto" porque detrás de las "condiciones precarias" y "condiciones no precarias" hay un aspecto cultural importante. Por ejemplo, cuando te acercas a personas para hablar de su historia de vida laboral -encuentras en esa trayecto histórico- que las personas asumen la precariedad como parte de su vida sin saber que viven en esa circunstancia, es decir, no hay un sentido de identidad. Al no haber ese sentido, quizá se trabaje con poblaciones -desde la conceptualización- que no existen y eso no implica que la precariedad no exista, más bien, una persona que cumple con todas las características de una vida con precariedad, no asume su vida así, y no por pretender una vida diferente, más bien, hay un contexto social que determina el sentido de identificarse en una circunstancia o en otra.

Otro aspecto cuando se habla sobre el tema del trabajo, es que existe una disertación entre el concepto de empleo, por así decirlo, el trabajo y empleo no es lo mismo y no significa

lo mismo, pero cuando hablamos con personas que se encuentran trabajando en una empresa, industria, gobierno, la comprensión de esos dos términos puede verse asociada hacia algo similar, en ambas, “el esfuerzo es una variable que determina el ingreso a ganar”, es decir, “entre más te esfuerzas y más trabajas, más ganarás”, aunque no siempre suceda así. A las personas no les interesa la diferencia entre trabajo y empleo, entonces, ¿por qué importará hacer una diferencia entre ambos conceptos?

•



## Capítulo 2

**H**ay que pensar en la siguiente idea “cuando hablamos de trabajo nos remite un contexto histórico e implicaciones sociales, pero no necesariamente el concepto aborda una perspectiva social, se nombra las circunstancias sociales (contexto), pero no el conducto, el pensamiento, el sentir de las personas que hacen que el proceso tenga historia”.

Cuando se habla sobre trabajo y las implicaciones y efectos que tiene en la vida de las personas se piensa en las generalidades que dejan los mercados laborales (por favor revisa el la entrada de institución laboral), y no en las particularidades que el trabajo embate en la cotidianidad. No se puede sistematizar la complejidad sobre esto, pero lo que se puede hacer es dar cabida.

Hace unos años platicaba con una persona que estaba buscando un puesto de trabajo como guardia de seguridad y al indagar sobre su historia laboral - a modo de contexto y quizá también en forma de contención- él me decía:

- *Me salí de ahí porque yo era un guardia de valores -es decir, resguardábamos dinero en una camioneta blindada- y un día me emboscaron junto a mi equipo (éramos cuatro) dos de ellos iban atrás en la camioneta y otro iba conmigo adelante, yo iba manejando.*
- *Al ir manejando, una camioneta se puso delante y no vimos que una atrás también, de la nada comenzaron a disparar con artillería pesada y en seguida se salieron mis dos compañeros de atrás, pero ya los estaban esperando, aunque alcanzaron a llevarse a algunos.*

- *Mi otro compañero que venía conmigo comenzó a disparar desde adentro, salió a enfrentar a los que estaban adelante y a los de atrás que faltaban, pero no alcanzó a acabar con todos (nos superaban en número).*
- *Enseguida me encapsulé (cerré las puertas), deje de hacer ruido para ver cuantas personas faltaban y en medio del silencio solo vi una. Abrí la la placa de metal (cuadro que rodea las camionetas blindadas) y le disparé. Espere un rato más y no salí hasta que llegaron los refuerzos, ninguno de mis compañeros sobrevivió.*
- *Decidí salirme de esa empresa no por lo que pasó porque sabes a qué te puedes enfrentar, me salí porque después de eso tuve que pasar por varios interrogatorios, mi propia empresa contrató a personas para que me interrogaran, ellos pensaron que estaba coludido en el posible robo de los valores, fueron meses difíciles para mi.*

Dentro del diario de campo anoté lo siguiente (por favor revisar ambas entradas)

“Perspectivas de la autoetnografía. Un día sin emociones I-II”.

“Perspectivas de la autoetnografía. Un día sin emociones II-II”

En ellas, hablo sobre el tipo de anotaciones que se hacen en el diario de campo, también está la historia completa de Isaac.

Siguiendo, en el diario de campo anoté:

*“Qué hay en el trabajo que nos hace perdernos un poco, caminar por lugares hostiles que normalizamos. Sentir y pensar que ante toda la adversidad hay que sacar adelante nuestro quehacer laboral.”*

Y, es que el trabajo de cierta forma nos hace, nos empuja a realizar actividades que nos significan como personas y viceversa, a través de él, también somos hacia afuera, pero es

cierto que esta forma de pensar el trabajo también tiene una perspectiva generacional, es decir, las nuevas generaciones posiblemente tengan una perspectiva y relación diferente, o no.

En ese sentido ¿Cómo podemos hacer visible esas consideraciones sociales, respecto a las perspectiva del tema de trabajo?¿De qué forma afrontar las complejidades e implicaciones sociales para transmitir ese punto de vista social?¿Bajo qué perspectiva será conveniente interpretar las posiciones de cada perspectiva?¿Cómo podemos medir los rezagos del trabajo, su perspectiva y nuevos paradigmas?



## Capítulo 3

**H**ace poco realicé un ejercicio sobre cómo sistematizar todas esas informaciones que vienen desde las personas y, es que, pensaría que esa es parte de la labor de la antropología. En este ejercicio se levantó una encuesta que tuviera la finalidad de mostrar cómo las personas están comprendiendo el mercado laboral y el concepto de trabajo, así mismo, lo que buscan en él.

Durante el 2023 se recogieron más de 20 mil respuestas de personas que dieron su punto de vista sobre aspectos del mercado laboral y desde el 2019 a la fecha suman más de 60 mil registros. El tema es ¿cómo se traduce esa información?

Una manera que encontré para darle salida fue bajo una metodología de análisis llamada práctica social, la cual, analiza la problemática bajo diferentes perspectivas, pero sobre todo, bajo un enfoque desde la práctica, desde el quehacer de las personas, es decir, una mirada colectiva que dé cabida al pensamiento de las personas en los procesos sociales.

¿Quieres saber sobre esa metodología? Revisa mi publicación de:

Capítulo 3 Educación de calle, juventudes y espacio público. Punto de encuentro, recreación e intervención comunitaria: Resarcir los vínculos rotos

También, identifiqué en este ejercicio las posibilidades que hay entre diferentes rangos de edades y niveles socioeconómicos, los cuales, de cierta forma conducen el pensamiento y la manera en cómo nos dirigimos y orientamos en sociedad. Para situarlo en un ejemplo en

concreto, analicé parte del impacto que dejó en la educación y el trabajo la contingencia sanitaria COVID-19.

¿Quieres saber más? Revisa mi publicación de:

Capacitación para el Empleo (de lo presencial a lo online). Juventud tecnológica, mirada de una educación virtual

Ahora bien, para ir cerrando esta entrada, la intención es reflexionar cómo los datos pueden tener diferentes implicaciones, significaciones, connotaciones que varían según su unidad de análisis, sin embargo, es importante dejar claro y tener la responsabilidad de entender que esto no significa que todo es relativo, porque no lo es, más bien, la perspectiva de los fenómenos sociales tienen una relación estrecha con la perspectiva del investigador y su disciplina.

Por favor, entra en el siguiente link y juega un rato con los datos, haz diferentes combinaciones.

<https://lookerstudio.google.com/reporting/71850bf4-9da1-46b4-96f1-fd24b2a65f34>

La intención de este ejercicio jamás tuvo la finalidad de interpretar los datos -porque a pesar de que se pueda realizar- me encanta la idea de pensar que las personas que les apasione el tema de trabajo, puedan observar la complejidad en su expresión mínima o máxima, cómo lo valoren los ojos de quien lo lea y vea.



## Capítulo 4

Pero, qué pasa con toda esa información que se encuentra en las personas y, es que, para dar cabida a ese conocimiento es importante ponerlo en perspectiva, por ejemplo, hay que hablar ahora de datos duros y tratar de hacer que encuadre el número y su impacto, con la vida de las personas.

Al respecto, 78.2% de la población indígena no cuenta con algún tipo de esquema de seguridad social, proporción considerablemente mayor al 55.1% de la población no indígena. De la misma manera, 65.5% de la población joven de 12 a 29 años presenta carencia por acceso a la seguridad social, lo cual les coloca como grupo vulnerable (...) Finalmente, las mujeres presentan una mayor tasa de informalidad que los hombres (57.6 y 55.3% respectivamente). Si no se considera a la población en el sector agropecuario, la brecha se amplía: la tasa de informalidad para las mujeres es de 56.6% y la de los hombres de 48.4%<sup>15</sup>. Lo anterior, también tiene efectos en términos de ingresos laborales (PNUD, 2020)

Ahora, veamos cómo el siguiente fragmento de una historia de vida laboral puede conectarse con algún dato del párrafo anterior.

### **Fragmento de Artemio. Seguridad Privada**

Contexto.

Artemio es una persona que estaba buscando un empleo como guardia de seguridad privada, en años anteriores ya había trabajado como guardia de seguridad y ahora estaba pidiendo otra oportunidad en otra empresa. Me tocó hacerle una entrevista sociolaboral para corroborar que todo estuviera en orden. Como soy una persona meticulosa, siempre hago una breve investigación antes de ir. Descubrí que Artemio no me había reportado alguno de sus antiguos

trabajos y, por lo regular, cuando es así, es porque tuvieron alguna dificultad o quizá, un tema difícil de tratar.

Cuando llegue a la casa de Artemio todo marchó de una forma muy natural, él muy amable. Artemio me platicó que era un indígena Otomí y que se salió de su pueblo para tener una vida diferente. Al llegar a su historia laboral realicé varias preguntas para comprender que había pasado, pero antes de las preguntas, puse una antesala:

- *Artemio, fijate que antes de venir aquí contigo realice una investigación sobre tus antiguos trabajos, por lo cual, prefiero que me digas qué pasó y veamos entre los dos cuál es la mejor solución, recuerda, estoy aquí para dar congruencia a tu historia laboral, no vengo a juzgarla, explícame cómo lo viviste tú.*

Realmente había dos trabajos que Artemio no me había declarado, pero habían dado buena referencia de él, sin embargo, lo único que quería era que me los reportara, sin más explicación porque ya tenía la referencia.

### **Artemio:**

*Pues si.... He estado en otros trabajos pero te juro que me pusieron un cuatro (haciendo referencia a una trampa)yo ya huía hablado con mi compañero y por eso tomé el dinero.*

La verdad no esperaba esa respuesta y tuve que indagar más y le dije:

- *Calma, tranquilo explícame a detalle qué pasó:*

### **Artemio**

- *Aún no me habían pagado, ya no tenía dinero y hace dos días que no comía, le pedí a un compañero que me prestara 20 pesos y él dijo que sí, que los tomara de su casillero. Al irme revisé sus cosas (porque no estaban visibles los 20 pesos) los tomé y me fui. Al día siguiente me habló la de recursos humanos y me mostró el video de mi tomando el dinero, yo le dije que le*

*preguntara a mi compañero que le había pedido permiso y él lo negó.*

Hay varias piezas de esta historia que se pueden tomar para reflexionar, pero hay que dejar esos lares cargados de connotaciones valorativas, el hecho es que despidieron a Artemio porque robó, entonces, al colocar datos duros con historias de vidas es evidente que somos un número dentro de la estadística, pero al desdoblarse el número, hay una serie de sensaciones y posibilidades. Por así decirlo, nuestras historias quedan supeditadas para explicar algo más importante y eso es, la comprensión de un mercado laboral, pero reitero, hay que vaciar estas palabras de valores y verlas como hechos, de esta forma hay posibilidad de poder transformar este fenómeno social.

Por ejemplo, De la Garza (2011) cuestiona los relatos e historias de vida para explicar un hecho particular y darle un valor general dice “Las “pruebas” se reducen a argumentos simplistas, que no constituyen ninguna teoría económica, de la globalización, del Estado de la sociedad seria, y datos discutibles, no sistemáticos, de fuentes heterogéneas, así como relatos escogidos para que apoyen lo que quieren mostrar (p.28), haciendo referencia a autores como Sennet (2000) sobre la historia de vida de Rico y del libro “La corrosión del Carácter”, que a través de su narrativa abre el parteaguas sobre las complejidades de la flexibilidad laboral, el otro lado de la moneda, lo crudo que puede ser la flexibilidad o hablemos de Hannan (2009) y la condición humana sobre el trabajo, también, Dejours (1998) que habla sobre el trabajo sucio de la empresa, es decir, a través de una historia de vida no se puede explicar una realidad social y sí, sí en medida que esta refleja cosas que no dan los números.



# Capítulo 5

El tema es, hacer consideraciones que recaben información sobre la percepción de las personas sobre el tema del trabajo, favorece a transmitir una perspectiva desde la sociedad cómo personas que trascienden y no solo como individuos que forman parte de un contexto o de la historia, hay que repasar un poco lo que se revisó en las entradas pasadas.

## I

La transformación del trabajo y las nuevas formas de comprender los cambios en la sociedad es un acercamiento entre la teoría y la práctica, pues, el trabajo es un aspecto social que tiene impacto en diferentes ámbitos de la vida personal, familiar y social.

## II

Cuando se habla sobre trabajo y las implicaciones y efectos que tiene en la vida de las personas se piensa en las generalidades que dejan los mercados laborales ([por favor revisa el la entrada de institución laboral](#)), y no en las particularidades que el trabajo embate en la cotidianidad. No se puede sistematizar la complejidad sobre esto, pero lo que se puede hacer es dar cabida.

## III

Hace poco realicé un ejercicio sobre cómo sistematizar todas esas informaciones que vienen desde las personas y, es que, pensaría que esa es parte de la labor de la antropología. En este ejercicio se levantó una encuesta que tuviera la finalidad de mostrar cómo las personas están comprendiendo el mercado laboral y el concepto de trabajo, así mismo, lo que buscan en él.

## IV

Hay varias piezas de esta historia que se pueden tomar para reflexionar, pero hay que dejar esos lares cargados de connotaciones valorativas, el hecho es que despidieron a Artemio porque robó, entonces, al colocar datos duros con historias de vidas es evidente que somos un número dentro de la estadística, pero al desdoblarse el número, hay una serie de sensaciones y posibilidades. Por así decirlo, nuestras historias quedan supeditadas para explicar algo más importante y eso es, la comprensión de un mercado laboral, pero reitero, hay que vaciar estas palabras de valores y verlas como hechos, de esta forma hay posibilidad de poder transformar este fenómeno social.

Hay transformaciones dentro del tema de trabajo que van de la mano con procesos históricos y sociales. En esta etapa de la vida conceptual del trabajo hay ciertas características que forman parte de una naturaleza social, la cual es, “dar respuestas rápidas y efectivas”, el sentido de agilidad dentro de los procesos laborales y también sociales, la IA y sus respuestas rápidas no solo impactan un orden laboral, también un aspecto social. El sentido del tiempo y la sensación de bienestar forman una cadena que estimula de forma repetitiva la necesidad de un cambio, un poco en función de cómo la tecnología se renueva, es decir, cada vez que aprendes algo nuevo o a utilizar una plataforma, ya hay una más, una innovación.

### Bibliografía.

1. De la Garza E. (2011). Trabajo neolásico, organización y acción colectiva. Plaza y Valdez
2. Hannan. A. La condición humana 2009. <https://ezequielsingman.files.wordpress.com/2020/09/la-condicion-humana-hannah-arendt.pdf>
3. Esparza. R. (2012). Empleología la ciencia del empleo. Ed. Rea IG
4. PNUD (2020). Desafíos de desarrollo ante la COVID-19 en México. Panorama Socioeconómico. <file:///Users/davidsalgado/Downloads/UNDP-RBLAC-CD19-PDS-Number13-Mexico.pdf>
5. Sennet, Richard. La corrosión del carácter. Anagrama 2000.

# Acerca del autor

**Sintropía Social** es una empresa dedicada a la comprensión de los procesos sociales bajo un enfoque **diferente y experimental**. Nuestra misión es establecer un acercamiento al entendimiento de la complejidad tomando como elemento clave la cultura y el contexto social.