



Breves reflexiones sobre trabajo

Flexibilidad y rigidez / Intervenciones sociales

Reflexiones sobre el trabajo

© Sintropía Social

La flexibilidad es un tema que no solo toca una parte de la vida laboral, también, es un ejercicio dentro del trabajo. La flexibilidad es una habilidad que está en relación con el concepto de trabajo a medida de que es funcional para la empresa, pero cuando deja de serlo, se convierte en una condición que está en relación con el concepto de precariedad.

Informes

contacto@sintropiasocial.com

www.sintropiasocial.com

Episodio I

Desde hace algunos años la tecnología comenzó a cambiar la organización del trabajo (Ripani, en BID). Al principio, tener una computadora e internet en casa abrió la oportunidad de trabajar fuera de la empresa y comenzó a hablarse de una ‘oficina en el hogar’. Luego se pasó al concepto de ‘oficina móvil’, en la que los teléfonos celulares, laptops y tabletas permitieron que el teletrabajo no tuviera que ser exclusivamente desde el hogar, sino que se pudiera hacer desde cualquier lugar con una conexión a internet o a una red de datos. La última etapa de esta evolución es la ‘oficina virtual’, que expande el concepto anterior con la aparición de los teléfonos inteligentes y la capacidad de tener información en la nube, como señala la OIT (BID, 2020, 7)

El uso eficaz de las competencias en el trabajo es importante para el éxito de México, no basta con desarrollar y activar las competencias para que las personas, las empresas y la sociedad disfruten de todos sus beneficios, es necesario que se haga un uso eficaz de dichas competencias.

En lo que respecta a las personas, el uso más eficaz de las competencias incrementa los salarios y la satisfacción personal. En cuanto a las empresas y el país, el uso más eficaz de las competencias se traduce en mayor productividad y competitividad. En términos generales, mayor productividad, salarios y beneficios equivalen a más recursos disponibles para que el país haga crecer su economía y respalde un mejor nivel de vida para los mexicanos.

Contar con el talento adecuado es fundamental para el éxito de cualquier institución. En relación con el talento híbrido, el reto se vuelve más complejo ya que el ritmo del crecimiento de la innovación tecnológica requiere perfiles y conocimientos que no existen en el mercado laboral actualmente.

Debido a la situación sanitaria actual nos hemos visto frente a la necesidad de adaptarnos al mundo digital y se vio expuesta la deficiencia en el manejo de la tecnología, dentro de 5 o 10 años los avances tecnológicos serán mayores y los candidatos idóneos serán aquellos que cumplan con las habilidades blandas y técnicas necesarias.

La tecnología aplicada al contexto actual, significa uno de los mejores aliados para seguir con las labores operativas. Según (IMCO, 2020), ocho de cada 10 empleados, aseguran que las herramientas

tecnológicas les han permitido digitalizar algunas tareas como las videoconferencias, el trabajo remoto, acelerar la automatización de labores o continuar con procesos de capacitación a través de talleres online.

Así mismo, cada vez se habla más de la necesidad de diferentes habilidades, tanto tecnológicas como blandas en el desarrollo del mercado laboral, de hecho, la búsqueda de empleo no se entiende sin las nuevas tecnologías. En una encuesta realizada a Empresas de diferentes sectores en México, consideran que la Agilidad, flexibilidad y adaptabilidad es el trío de competencias mayoritariamente señaladas como necesarias para que los líderes lleven a cabo la gestión del talento. En segundo lugar, se identificó la comunicación e interacción humana en medios digitales, tendencia que va de la mano con la mudanza masiva del trabajo hacia la modalidad remota. (AMEDIRH, 2021).

Por esta razón es fundamental comprender las dinámicas actuales en temas de educación y trabajo, así como sus demandas y las habilidades que necesitamos por una parte, por la otra, saber cuales son las profesiones y tendencias que se están reflejando en el mercado laboral.

Episodio II

Contar con el talento adecuado es fundamental para el éxito de cualquier institución. En relación con el talento híbrido, el reto se vuelve más complejo ya que el ritmo del crecimiento de la innovación tecnológica requiere perfiles y conocimientos que no existen en el mercado laboral actualmente.

Definición de modelo de intervención comunitaria.

Hoy me gustaría compartir aspectos que abordan diferentes perspectivas sobre el tema “intervención comunitaria” y sus procesos sociales.

Así mismo, hablar sobre algunas definiciones y dar continuidad a la entrada del día 18/07/2022 Virtualidad, rigidez, tangible e intangible.

El término de “Intervención comunitaria” proviene de la analogía de la intervención que se realiza en la medicina, la analogía consiste en el proceso quirúrgico que se establece con un paciente con la finalidad de mejorar la salud o salvar su vida, en ese sentido, al aplicar esa terminología a lo comunitario, se entiende que se realizarán procedimientos con el objetivo de resarcir a la comunidad o a la sociedad, ya sea para mejorar su salud o favorecer relaciones que generen bienestar en un entorno.

Montero (2012), realiza un compendio de definiciones sobre intervención social, el cual dejo en este enlace:

<https://drive.google.com/file/d/1sTu-48KAXyto2-JeHx5IeKIKAoaUJ76U/view?usp=sharing>

Concluye; es esta última condición la que mayores problemas ha causado al uso del término en las ciencias sociales en general debido a su sentido invasivo, muy criticado en los años 60 y 70 por las ciencias sociales, pero no por la psicología que lo usa tanto para indicar acciones que muestran esa relación que se impone, cuanto para referirse a otras de carácter participativo en las cuales la acción es compartida y la transformación pertenece a la comunidad (Montero 2012, 60).

Por su parte Musito, Herrero, Cantera y Montenegro (2004) considera que desde la perspectiva de la psicología comunitaria “se trata de analizar e intervenir en los contextos en los que se desarrolla la persona, intentando comprender cómo percibe ésta los contextos y

tratando de identificar recursos, tanto de la propia persona como de los contextos” (p.4).

Se conoce que el origen de la psicología comunitaria en Latinoamérica se sitúa con Paulo Freiré en los años setenta con su propuesta de la “investigación temática”, según Vera y Ávila 2009, 65, expresa la pretensión de conocer las formas en que los individuos visualizan los procesos sociales en constante contradicción. En ese sentido Freiré buscó articular la ciencia con la práctica educativa, la participación de sectores oprimidos para generar un conocimiento liberador.

En un sentido amplio, podemos decir que realizar intervención comunitaria es generar acciones encaminadas a detonar procesos sociales a través de actividades con, y en la comunidad, con una metodología, ordenamiento y sistematización de información que permita visibilizar y evaluar resultados; también, contempla un espacio físico y un tiempo determinado.

Práctica social y virtual.

Hacer trabajo comunitario requiere no solo definiciones y voluntades, también, enfrentarte de muchas formas a contextos complejos y situaciones adversas, por ejemplo, estos casi cuatro años de pandemia y el avance de forma paulatina de regresar a las actividades de forma presencial, también han significado un reto en trabajo comunitario, ¿cómo hacer trabajo comunitario en casa?¿qué pasó en la comunidad estos casi cuatro años de pandemia?¿qué ha cambiado, qué sigue, qué se mantiene en constante transformación?

Episodio III

Si conseguimos que nuestros niños y jóvenes estén seguros de que pueden analizar las problemáticas actuales, abordarlas de manera sistemática para buscar las mejores soluciones, trabajando junto con otros y para otros, con creatividad y emoción; utilizando a la tecnología como aliada y medio para concretar un fin; y además con ello logramos que vea que sus acciones tienen impacto a su alrededor, mirando al futuro con esperanza, sin duda alguna habremos construido un mundo mejor a través de la educación ([TELOS,2020](#)).

A pesar de que no soy afín a la antropología desde el escritorio, tampoco, de hacer trabajo de campo virtual y desvinculada de procesos de calle que no contemplen a las personas en el contexto, algo debemos de tener claro: “tuvimos que adaptar una nueva forma de hacer trabajo comunitario, de campo y antropología”.

Tuvimos que flexibilizarnos (entendido “flexibilización”, como un proceso que permitió captar nuevas estructuras y formas de organización del pensamiento; reflexiones antropológicas hacia fenómenos sociales y procesos virtuales) , me gustaría llamarlo, práctica tecnológica.

Práctica tecnológica

La virtualidad genera un espacio de convivencia, en él, existen elementos culturales, no como una estructura que condiciona, es un lugar y momento de establecer relaciones y nuevas normas de interactuar.

El concepto de virtualidad establece condiciones para interactuar con alguien más, es un espacio online (virtual) donde se deposita información, contenidos digitales que forman parte de ti, y que otro u otros accederán a esos contenidos. La virtualidad es una práctica de socialización virtual.

Conforme el tiempo en pandemia fue creciendo, la interacción en redes sociales y plataformas de trabajo. La interacción produjo nuevas formas de organización, de pensar y de coincidir con otras personas.

“El espacio en la modernidad también nos desborda, los medios de comunicación de masas y las redes de globalización hacen que los espacios se acorten pero que se demanden cada vez más espacios individuales, los espacios cambian de forma y de lugar, ya no son rígidos” (...) “En el deshumanizador contexto de cambios hasta ahora descrito donde los espacios se confunden y se camuflan, las identidades se inventan, las relaciones son casi nulas y las historias se narran en forma de cuentos chinos; los lugares tradicionales ya no son suficientes para hacernos una idea de lo que pasa en el mundo, y la realidad se confunde con la fantasía para ser absorbida por la abstracción de lo inesperado, de lo complejo”.(Pérez, 2004; p. 150-153)

Este aumento de relaciones e interacciones virtuales favoreció establecer normas nuevas de relación, además, de gestionar de manera natural códigos de convivencia, fijar nuevas reglas en los trabajos, en las escuelas, en la relación con la familia. No fue hasta que en la práctica de la virtualidad que se aterrizaron normas de convivencia (en el trabajo, en el transporte público, en los espacios públicos, en la escuela, en el ámbito familiar, en la economía, en las ventas, emprendimientos, en la manera de generar conocimiento), la práctica tecnológica es el establecimiento de nuevas pautas surgidas desde un espacio online.

Teniendo este panorama general, la tecnología ha sido un parteaguas para el desarrollo de una nueva forma de comprender dinámicas sociales en la actualidad, a pesar, de que se ha hablado de las dificultades y situaciones que generó la contingencia, no hemos hecho un acercamiento lo bastante óptimo en las dinámicas que ha generado a nivel interacciones sociales en temas de juventudes, educación y trabajo.

Episodio IV

El sentido común tiene más que ver con el modo en que se aborda un mundo donde se producen tales cosas que con el mero reconocimiento de que ocurren de ese modo. El sentido común no es una capacidad encomiable, como el lanzamiento perfecto; es una estructura especial de la mente, como la fe o el legalismo. Y como la fe o el legalismo (o la ética, o la cosmología), diverge de un lugar al otro, aunque no obstante adopte una forma característica (Geertz, 1994, 20)

Cuando hablamos de flexibilidad y rigidez, me remiten procesos sociales que no solo tienen implicaciones en el ámbito laboral, en estos procesos encontramos formas (en ocasiones), imperceptibles culturales.

La flexibilidad laboral y la relación existente con la cultura laboral actual, implica un lugar, momento, contexto, y una explicación. Para hacerlo tomaré algunos fragmentos de textos que considero invitan a pensar la flexibilización del trabajo no como acontecidos históricos, más bien, como fragmentos de historias que aun hace falta contar, a título persona, le debemos historias a la historia.

Auge (20015) “¿El miedo a la vida habría reemplazado hoy al miedo a la muerte?” (p.9), fragmento tomado del libro “los nuevos miedos”, una maravilla de obra, en él, aborda aspectos sobre el trabajo en un contexto francés, y más que la sutil forma de redacción y la manera de contar el panorama cambiante de la vida laboral, nos muestra los aspectos del trabajo que menos vemos o deseamos ver.

Cuando se busca la mayor ganancia, la organización del trabajo es la variable de ajuste más fácil de retocar. Desempleo técnico, horarios desfasados, empleo temporal, contratos de duración determinada: todo lo que tiene que ver con la "elasticidad" o la "flexibilidad", para emplear el lenguaje deliberadamente metafórico de los dirigentes de las empresas, corresponde a una serie de medidas exigentes impuestas a cada individuo, que desde entonces experimenta temor acerca de su futuro inmediato, por no mencionar la angustia que le inspira el futuro más lejano (Ibid, 14)

La metáfora del “miedo a la vida, a vivir” desvinculada de toda seguridad social es un ejemplo de los procesos de flexibilidad laboral y las condiciones del trabajo, también, encontramos en Sennet (2000) “El capitalismo flexible ha bloqueado el camino recto de la carrera,

desviando a los empleados, repentinamente, de un tipo de trabajo a otro.” (p. 9), es decir, nada a largo plazo.

En términos de flexibilidad y rigidez se juntan elementos que de cierta forma comprendemos el origen y las implicaciones que tienen, pero no solo se trata de identificarlas, por ejemplo:

Pensemos que nuestro fenómeno social es un gran círculo (o imaginemos esta representación como consideremos mejor) dentro de esa imagen se encuentran todos los componentes que alcanzamos y no a ver, es decir, es una imagen completa y en continua reconstrucción.

La manera en acercarnos a nuestro fenómeno social, (llamémoslo “intervención social”), nos dará una impresión de lo que esta sucediendo, nos explicará formas y relaciones sociales, pensamientos, sentido común, cosmovisiones y aspectos culturales sobre la vida social. Nuestro modelo de intervención (el que desarrollemos o decidamos utilizar), solo es el conducto (una forma de hacerlo), la importancia, se encuentra o radica en cuan cerca te encuentres de los procesos sociales y comunitarios.

A partir de las transformaciones sociales que se generaron en la pandemia y de la “nuevas formas” de relacionarnos (teletrabajo, virtualidad), comenzó a hacerse visible un cambio que implicó repensar el concepto de “flexibilización laboral” (romper la rigidez)

A modo de conclusión Flexibilidad y rigidez / Intervenciones sociales

1. Los retos que la crisis de COVID-19 nos planteó, es una oportunidad en donde las lecciones aprendidas pueden inspirar nuevas transformaciones, formas de pensar el trabajo y sus dinámicas sociales, así mismo, nuevas carreras laborales, en donde, la seguridad social sea el sentido común y no un privilegio.
2. La virtualidad y su influencia a nivel social y cultural va ligada hacia nuevas prácticas en temas de trabajo y educación, pues la virtualidad es la entrada a una nueva forma de interacción social.
3. La idea de “carreras laborales” remite pensamientos generacionales con influencias Fordistas y Tayloristas, esta implicación, no necesariamente actual ha influido y sigue influyendo no solo el ámbito laboral, también, un aspecto cotidiano en la forma de relacionarnos.

4. El remitente cultural del trabajo se esta transformando en una forma de pensar diferente, influenciada por la práctica tecnológica, la virtualidad y rigidez.
5. Por último, el concepto de virtualidad nos acerca a dinámicas nuevas de relaciones sociales, no como un intangible inamovible y que se vive solo en un espacio tecnológico, la virtualidad, también la podemos encontrar en la idea de la “inmediatez”, es decir, tener todo de forma rápida y con un mínimo esfuerzo, una característica común y actual. Estos conceptos, virtualidad y práctica tecnológica generan condiciones para interactuar con alguien más, son un espacio virtual donde converge el tiempo de forma diferente y flexible.
6. El tema de la flexibilización laboral, no es concepto que solo engloba el trabajo como tal, ahí se encuentra parte del origen, pero las implicaciones se encuentran vinculadas a dinámicas sociales

Bibliografía

1. Auge, Marc. Los nuevos miedos. Paidós (2015)
 2. AMEDIRH (2021). La transformación del liderazgo en el empleo. <https://www.amedirh.com.mx/wp-content/uploads/2021/12/Revista-RH-Enero-2021.pdf>
 3. Banco Interamericano para el Desarrollo (BID) (2020). El futuro del Trabajo. En América Latina y el Caribe. <https://publications.iadb.org/es/el-futuro-del-trabajo-en-america-latina-y-el-caribe-una-gran-oportunidad-para-la-region-version-0>
 4. IMCO (16 de diciembre 2020). Los efectos del Covid-19 en el mercado laboral Mexicano. <https://imco.org.mx/los-efectos-del-covid-19-en-el-mercado-laboral-mexicano-se-visualizan-en-http-imco-org-mx-monitor-mercado-laboral/>
 5. Geertz. Clifford. Conocimiento Local, ensayo sobre interpretación de las culturas . España. Paidós 1994
 6. Sennet, Richard. La corrosión del carácter. Anagrama 2000.
 7. TELOS (2020). Cómo construir un mundo mejor con la Educación. <https://telos.fundaciontelefonica.com/telos-114-cuaderno-central-yo-alumno-educacion-patricia-gil-como-construir-un-mundo-mejor-con-la-educacion/>
 8. Pérez S. (Enero 2004). Los “no lugares” Espacios del anonimato. Una antropología de la sobremodernidad pp 149-153 <https://www.redalyc.org/pdf/881/88120113.pdf>
1. Alejandro, Vera y Ma Elena Ávila. 2009. Principios y Fundamentos de la Investigación -Acción Participativa. Ciudad de México:Trillas.
 2. Musitu, Gonzalo. Herrero, Juan, Cantera, Leonor y Montenegro, Marisela . 2004. Introducción a la Psicología Comunitaria. España:UOC, SL.http://www.psicosocial.net/historico/index.php?option=com_docman&view=download&alias=503-introduccion-a-la-psicologia-comunitaria&category_slug=psicologia-comunitaria&Itemid=100225

Acerca del autor

Sintropía Social es una empresa dedicada a la comprensión de los procesos sociales bajo un enfoque **diferente y experimental**. Nuestra misión es establecer un acercamiento al entendimiento de la complejidad tomando como elemento clave la cultura y el contexto social.